**令和５年度　苦情解決の状況について**

施設名：　ゆずり葉こども園

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 受付日 | 申し出た人 | 受付内容 | 対応の状況 | 解決の状況 |
| １ | 令和５年６月２０日 | 近隣住民 | 園の周りに生息しているイタチが、夜中に園内のゴミ箱の中に入り荒らしている。それだけでなく近隣住民の家の車にも悪戯をするので、駆除業者に頼むか、市に相談して何とかして欲しいと園に訪ねて来られた。 | すぐに、ゴミ箱を交換し中に入れないようにすると共に、駆除業者や市役所に連絡をし、対処方法を考え、捕獲し放獣する方向で進めた。２週間かけて、３匹捕獲し、河川敷に放獣し、近隣からイタチの姿がなくなった。 | 解決済み |