**令和５年度　苦情解決の状況について**

施設名：　平井保育園

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 受付日 | 申し出た人 | 受付内容 | 対応の状況 | 解決の状況 |
| １ | 令和５年８月２６日 | 近隣の方 | 野外音響の音量が大きいので、音量を小さくしてほしいとの申し出がありました。 | 野外音響を使用する際の音量については近隣の方と相談し、取り決めた音量で使用することになりました。 | 解決済み |
| ２ |  |  |  |  |  |
| ３ |  |  |  |  |  |