**令和５年度　苦情解決の状況について**

施設名：生石保育園

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 受付日 | 申し出た人 | 受付内容 | 対応の状況 | 解決の状況 |
| １ | 令和○年○月○○日 |  |  |  |  |
| ２ | 令和5年4月13日 | 地域住民 | 周辺道路で迷惑な運転をする方がいて困っているとの匿名の電話を受けました。 | 保護者に送迎時の運転マナーについて再度周知する旨をお伝えしました。メール配信ですぐに保護者にご意見の内容を周知し、注意事項の呼びかけをしました。 | 解決済み |
| ３ |  |  |  |  |  |