**令和５年度　苦情解決の状況について**

施設名：　　白鳩チルドレンセンター東大阪

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 受付日 | 申し出た人 | 受付内容 | 対応の状況 | 解決の状況 |
| １ | 令和６年２月２１日 | ４歳児クラス保護者 | 子どもが園で１～２時間昼寝をしているため夜眠れなっていると思う。そのため昼寝をなくしてほしいとの内容のお手紙がご意見箱に入っていました。 | 回答書の作成をし、全保護者にWEB配信をしました。内容としては脳を休めるため昼寝や休息が必要であることを説明し、昼寝をしない子も体を横たえ休息をすることが子どもの健康にとって良いことが科学的にも立証されているため、園では引き続き昼寝や休息を行うことをお知らせしました。 | 解決済み |