

令和4年度 苦情解決の状況について

施設名:白鳩チルドレンセンター南丘

	受付日	申し出た人	受付内容	対応の状況	解決の状況
1	令和4年9月6日	保護者	送迎時に保護者が利用する駐車場で、駐車マナーがとても悪いので改善を求めのご意見をいただきました。また、車に傷をつけられていたとの苦情もありました。	保護者には掲示とメール配信で、駐車場の使い方についての注意喚起を行いました。また同時に、送迎時に職員が駐車場に立ち、声掛けを行いました。	解決済み