

## 令和4年度 苦情解決の状況について

施設名:ゆずり葉こども園

	受付日	申し出た人	受付内容	対応の状況	解決の状況
1	令和4年11月17日	地域の方	園の前のコンビニに車を止めてお迎えに来る際に、駐車スペースでない所に止めて保護者が園内に入ってきた。本人にも声を掛けたが無視して立ち去っていった。	駐車した方が誰なのかわからないが、園全体のメール配信アプリにて、スペース以外で車を停めない様に伝えた。プラスで暫くの間、職員が門の前で見張っていたり、気になった保護者には直接声をかけて予防しました。	解決済み