

## 令和4年度 苦情解決の状況について

施設名：浜竹保育園

	受付日	申し出た人	受付内容	対応の状況	解決の状況
1	令和4年7月1日	地域の方	<p>(電話で苦情) 園前の道路の自転車マナーや道路での迷惑行為 に対する苦情。 ・歩道を自転車でスピード出し走って危ない・子どもが歩道に飛び出し危ない ・保護者同士で歩道をふさぎ話し込み通行の妨げになっている。保護者にどういう指導をしているのかとの申し出</p>	<p>・掲示や機会あるごとに交通ルールについてはお願いしていますが、引き続き啓発していくことを伝えるまた、3日間玄関前で保護者へのマナー啓発を行いました。(その後特に苦情はないが、年に1度程度苦情あり) 保育サービス課と警察に状況報告をしました。</p>	対応中