

## 令和4年度 苦情解決の状況について

施設名:生石保育園

	受付日	申し出た人	受付内容	対応の状況	解決の状況
1	令和4年11月1日	地域の方	送迎時の保護者の運転について、以前園に対して意見を伝えたものの改善が見られず困っているとの内容を受けました。	保護者に改めて駐車場利用についてメール配信を行うとともに、送迎の多い時間帯に職員を誘導係として対応するようにしたことで、ご理解いただきました。	解決済み