

令和4年度 苦情解決の状況について

施設名：平井保育園

	受付日	申し出た人	受付内容	対応の状況	解決の状況
1	令和4年4月21日	地域の方	年長児が近隣を散歩中に、散歩時の子どもの声がうるさいので、気になるとの電話が入りました。	頂いた電話でお断りをし、今後声の大きさに注意していく旨を伝えました。 散歩中の担任にもすぐに連絡を取り、声の大きさに気を付けて歩くよう伝えました。	解決済み
2	令和4年7月15日	保護者	送迎時にエンジンをかけたまま、車内でスマホを操作して、5分以上滞在している保護者がいるため、注意してほしいとの意見がありました。	送迎時、駐車場の利用の注意事項について手紙を配布し、保護者に周知しました。	解決済み